**Отчет по обращениям граждан за 2020 год.**

**Письменные обращения.**

всего поступило – 1013,

из них:

- лично – 360,

- на email – 114,

- через интернет-приемную – 110,

- по почте – 68,

- курьером – 343,

- по доверенности – 18;

по тематике:

Раздел 1 Государство, общество, политика – 56;

Раздел 2 Социальная сфера – 179;

Раздел 3 Экономика – 279;

Раздел 4 Оборона, безопасность, законность – 32;

Раздел 5 Жилищно-коммунальная сфера – 467.

Поддержано – 457, из них приняты меры – 163,

Разъяснено – 451,

Не требует ответа – 98.

**Обращения на личный прием к главе и заместителям.**

всего поступило – 26

по тематике:

Раздел 1 Государство, общество, политика – 3,

Раздел 3 Экономика – 4,

Раздел 5 Жилищно-коммунальная сфера – 19.

Поддержано, меры приняты – 1,

Разъяснено – 8,

Дан ответ на приеме – 17.