**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО "Городской округ "Город Нарьян-Мар" за 2018 год**

Количество обращений, поступивших за отчетный период: 1550

Из них:

- в письменной форме: 1388;

- на email и через интернет-приемную: 65;

в устной форме:

- в ходе личных приемов главы и заместителей: 82;

- на телефон горячей линии: 15.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематический раздел 1****Государство, общество, политика** | **В письменной форме + email и интернет-приемная** | **Устные** | **Горячая линия** |
| Конституционный строй | 85 | 3 | 0 |
| Основы государственного управления(Органы исполнительной власти. Государственная служба РФ. Общие вопросы государственного управления. Административно-правовые режимы. Административные правонарушения.) | 43 | 0 | 0 |
| **Тематический раздел 2****Социальная сфера** | **В письменной форме + email и интернет-приемная** | **Устные** | **Горячая линия** |
| Семья | 3 | 1 | 0 |
| Труд и занятость населения | 2 | 2 | 0 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 220 | 1 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 1 | 0 | 0 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 0 | 0 |
| **Тематический раздел 3****Экономика** | **В письменной форме + email и интернет-приемная** | **Устные** | **Горячая линия** |
| Финансы(Общие положения финансовой системы. Общие положения бюджетного устройства. Федеральный бюджет. Бюджеты РФ. Местный бюджет. Казначейство. Налоги и сборы. Банковское дело. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность.) | 2 | 0 | 0 |
| Хозяйственная деятельность(Промышленность. Геология. Строительство. Градостроительство и архитектура. Сельскоехозяйство. Транспорт. Связь. Торговля. Общественное питание. Бытовое обслуживание населения.) | 98 | 4 | 15 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды(Охрана окружающей природной среды. Использование и охрана земель, недр, вод, животного мира. Гидрометеорология.) | 29 | 2 | 0 |
| Информация и информатизация | 139 | 0 | 0 |
| **Тематический раздел 4 Оборона, безопасность, законность** | **В письменной форме + email и интернет-приемная** | **Устные** | **Горячая линия** |
| Безопасность и охрана правопорядка | 29 | 1 | 0 |
| Правосудие | 8 | 0 | 0 |
| **Тематический раздел 5 Жилищно-коммунальная сфера** | **В письменной форме + email и интернет-приемная** | **Устные** | **Горячая линия** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом,социальные гарантии в жилищной сфере | 713 | 59 | 0 |
| Коммунальное хозяйство | 24 | 9 | 0 |
| Жилищный фонд | 49 | 0 | 0 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(Кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 4 | 0 | 0 |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 1 | 0 | 0 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

В письменной форме, на email и через интернет-приемную:

- Не требуют ответа (направленно для сведения) – 244;

- Разъяснено – 458;

- Поддержано – 751, из них меры приняты – 388.

В устной форме:

1) в ходе личных приемов главы и заместителей:

- поддержано – 17, из них меры приняты – 8;

- разъяснено – 64.

2) на телефон горячей линии:

- разъяснено – 8;

- поддержано, меры приняты – 7.