

ОСАГО может защищать
недостаточно — рекомендуется
дополнительно приобретать
ДСАГО

Права страхователя при обращении в суд

Права	ОСАГО	ДСАГО
Обращение в суд по месту жительства и освобождение от госпошлины	Да ¹	Да ¹
Компенсация суммы убытков (страхового возмещения)	Да ²	Да ¹
Компенсация морального вреда	Да ¹	Да ¹
Пени за каждый день просрочки выплаты (в процентах от суммы страховой выплаты)	1% ²	3% ¹
Штраф (в процентах от суммы выплаты по суду)	50% ²	50% ¹
Штраф за каждый день просрочки срока направления отказа (в процентах от страховой суммы)	0,05% ²	Нет
Право страхователя на изменение первоначально выбранной формы выплаты страхового возмещения (деньги или ремонт) в случае несоблюдения страховщиком сроков осуществления выплаты или проведения ремонта	Да ¹	Да ¹

¹ Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1

«О защите прав потребителей», ст. 16.1.2; закон об ОСАГО, ст. 13-17, 22, 28, 29.

² Закон об ОСАГО, ст. 12, 16.1.

³ Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ

«О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.

Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

Отказаться или нет от действия договора страхования, нужно решить в течение одного месяца со дня публикации уведомления о передаче портфеля или о банкротстве страховой компании. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.

Споры со страховой компанией

В случае невыполнения страховщиком обязательств по договору нужно написать ему претензию. Если реакции нет — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор, суд. Если вы обращаетесь в суд, ознакомьтесь с Постановлением пленума Верховного Суда №58 от 26.12.2017, обобщающим случаи применения судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев.

Компенсации через РСА

Потерпевшие могут получить компенсационные выплаты по полису ОСАГО в РСА в случае, если:

- страховая компания виновника ДТП обанкротилась или у нее отозвали лицензию;
- виновник ДТП неизвестен (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего);
- у виновника ДТП нет полиса ОСАГО (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего).

хочу могу зная.рф

Создано в рамках контракта FEELP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
www.cbr.ru
8 800 100 2926
Банк России
Финансовый омбудсмен
finomb@arfb.ru



правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

ОСАГО и ДСАГО

хочу
защиты
на дорогах

могу
оформить
полисы
ОСАГО
и ДСАГО

ЗНАЮ

- ОСАГО защищает всех
- полис ОСАГО оформляет страховая компания, имеющая лицензию на это
- компенсационные выплаты по ОСАГО гарантирует РСА

ОСАГО — это обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страховая компания (страховщик) оплачивает ущерб, нанесенный застрахованным автовладельцем имуществу, жизни, здоровью третьих лиц, пострадавших в происшествии. ОСАГО регулируется специальным законом¹.

ДСАГО — это добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. ДСАГО дает возможность расширить лимит ответственности страховой компании (сверх ОСАГО), в пределах которого возмещается ущерб третьим лицам.

Потребитель имеет право отказаться от ДСАГО в течение 14 календарных дней с момента его заключения и требовать от страховой компании возврата страховой премии².

ОСАГО защищает всех

Все, кто пострадал в ДТП (водитель машины, пассажир, пешеход; а в случае гибели пострадавшего — родные, находившиеся на его иждивении), могут требовать от страховой компании возмещения ущерба своему имуществу, жизни и здоровью.

Страховая компания обязана оформить полис ОСАГО

Договор ОСАГО относится к публичным договорам. Это единственный обязательный вид автомобильного страхования. Отказ в страховании ОСАГО не допускается по закону.

Выбор страховой компании

Наличие лицензии
Необходимо проверить на сайте Банка России www.cbr.ru или сайте Российского союза автостраховщиков (РСА) www.autoins.ru

Высокий рейтинг
Например, по данным рейтингов «РБК-рейтинг», «РИА-Рейтинг», «Эксперт-РА»

Положительные отзывы клиентов
Мнения и жалобы клиентов страховых компаний можно найти на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.

Страховая компания не имеет права обуславливать приобретение ОСАГО приобретением других услуг (ДСАГО, автокаско).

Закон о защите прав потребителей распространяется на ДСАГО; на ОСАГО — только в части, не урегулированной Законом об ОСАГО³.

Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому лучше заранее узнать правила страхования и разобраться в них.

Прямое возмещение ущерба

Потерпевший обращается за возмещением ущерба имуществу в свою страховую компанию в случае, если ущерб нанесен только имуществу или если в ДТП пострадало два и более автомобилей, у водителей которых есть полис ОСАГО.

Европротокол

При оформлении незначительных ДТП можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП (так называемым европротоколом) без вызова автоинспекторов. Условия для оформления европротокола⁴.

1. Нет пострадавших людей (пострадало только имущество — не более двух автомобилей, застрахованных по ОСАГО).
2. Наличие согласия обоих участников по поводу обстоятельств происшествия.
3. Размер ущерба не превышает 50 000 рублей.
4. Стороны правильно и без ошибок могут заполнить и подписать извещение о ДТП.

Поддельные «пустые» полисы ОСАГО иногда продаются через интернет по невысокой цене. Вне зависимости от того, был ли такой полис приобретен умышленно или случайно, за его использование владелец накажется по ст. 327 Уголовного кодекса Российской Федерации. Страховую компанию и полис можно проверить на сайте РСА www.autoins.ru.



¹ Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
² Указание Банка России от 21 августа 2017 г. № 4500-У «О внесении изменений в пункт 1 Указания Банка России» от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.09.2017 № 48112).
³ Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 16.1.2.
⁴ Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 11.